

УТВЕРЖДАЮ:  
 Глава Татарского района  
 Ю.М. Вязов  
 «    »    2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Татарского района  
 Первомайской средней общеобразовательной школы имени Героя Советского Союза А.С. Ерёмкина  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. (полученная доля по результатам независимой оценки - 98 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Поддерживать состояние официального сайта школы на прежнем уровне и наполнять достоверной информацией, своевременно обновлять информационные стенды, делать информационные рассылки через мессенджер «WhatsApp» и	Постоянно	Шерстнёва Марина Викторовна, директор школы, Кушнеревич Виктория Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Васильева Ольга Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе		





социальной сферы	<p>лабораторного и демонстрационного оборудования, замена устаревшей мебели, озеленение помещений, размещение работ, обучающихся на выставках, стендах и т.п.)</p> <p>2.Продолжить взаимодействие с учреждениями дополнительного образования МКУ ДО-ЦДТ, МКУ ДО «ДЮСШ» Татарского района. Увеличить долю кружков, секций, курсов по внеурочной деятельности технической направленности (робототехника, шахматы), спортивной направленности (самбо).</p> <p>3.Создать условия для участия обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО, подготовке победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др. на</p>	Постоянно	Шерстнёва Марина Викторовна, директор школы, Васильева Ольга Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе		
		Постоянно	Шерстнёва Марина Викторовна, директор школы, Кныш Сергей Александрович, учитель физической культуры, Васильева Ольга Николаевна,		

	мероприятиях различного уровня (муниципальный, межрайонный, региональный, всероссийский, международный)		заместитель директора по воспитательной работе		
<b>III Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1 (полученная доля по результатам независимой оценки - 20 из 100) Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Обустройство подъездных путей.	До 01.11.2020г.	Шерстнёва Марина Викторовна, директор школы, Сергиенко Наталья Сергеевна, завхоз школы		
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2 (полученная доля по результатам независимой оценки - 60 из 100) .Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ с 5% до 15%.	До 30.12 2020 г.	Кушнеревич Виктория Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1.	1.Соблюдать кодекс профессиональной	Постоянно	Шерстнёва Марина Викторовна, директор		



<p>(полученная доля по результатам независимой оценки - 50 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников школы через беседы, семинар- практикум «Правила этикета и психология общения»</p>	<p>Март 2020г.</p>	<p>школы Тихонова Олеся Николаевна, педагог – психолог</p>		
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. (полученная доля по результатам независимой оценки - 99 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>1.Провести занятие по теме: «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». 2.Организация и проведение мониторинга удовлетворённости получателей услуг.</p>	<p>Май 2020г.</p>	<p>Кушнеревич Виктория Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Тихонова Олеся Николаевна, педагог – психолог  Васильева Ольга Николаевна, заместитель директора</p>		

организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы	3.Повышение квалификации педагогических работников по теме «Психологические особенности работы с современными детьми и родителями»	Постоянно	по воспитательной работе		
---	--	-----------	--------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности**

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1 (полученная доля по результатам независимой оценки - 97 из 100) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1.Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт школы, родительские собрания. 2.Продолжить повышать престиж школы через: -организацию открытых мероприятий для родительской общности; - участие в различных смотрах, конкурсах.	Постоянно	Шерстнёва Марина Викторовна, директор школы, Кушнеревич Виктория Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Васильева Ольга Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе		
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. (полученная доля по результатам независимой оценки - 97 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными	1.Проведение совместно с родителями тематических педагогических советов, практикумов, мастер-классов.	Постоянно	Кушнеревич Виктория Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Васильева Ольга Николаевна, заместитель директора по воспитательной		



условиями предоставления услуг	2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости получателей услуг	Май 2020 г.	работе Тихонова Олеся Николаевна, педагог – психолог		
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. (полученная доля по результатам независимой оценки - 99 из 100) Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>1. Обновление материально-технической базы школы в рамках национального проекта «Образование» федерального проекта «Современная школа» - открытие на базе школы центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» 2. Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов, мероприятий.</p>	<p>Август 2020г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Шерстнёва Марина Викторовна, директор школы, Кушнеревич Виктория Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе,</p> <p>Васильева Ольга Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе</p>		